

PRIVACYBELEID

HISTORALIA PRODUCTIONS BV, met zetel te Polderstraat 51, 2260 Westerlo, ondernemingsnummer 0671.977.297 (RPR Antwerpen, afdeling Turnhout) (hierna HISTORALIA), organisator/producent van spektakels heeft het privacybeleid hierna opgenomen ontworpen. De bescherming van uw persoonsgegevens is uiterst belangrijk voor HISTORALIA. Deze Privacyverklaring informeert U in verband met de bescherming van uw persoonsgegevens door HISTORALIA: info@historalia.be.

In welke mate dit privacybeleid op u van toepassing is, hangt af van uw interactie met Historalia. Bij voorbeeld :

- Indien u een account aanmaakt of een ticket voor één van onze evenementen koopt, zullen we de gegevens die u aan het ticketagentschap verstrekt gebruiken om onze verplichtingen tegenover uzelf na te komen bij het leveren van de betrokken dienst en, waar u dat hebt gevraagd, u op de hoogte houden van andere evenementen die u mogelijk interessant vindt.
- Indien u op onze websites surft, zullen we cookies hanteren om uw ervaring te personaliseren en die gestroomlijnd te maken.

Uw keuzes en rechten worden hieronder meer gedetailleerd voor elk scenario uitgelegd.

SAMENVATTING

De gegevens die we bijhouden over u en waar we die vandaan halen

We verzamelen en bewaren verschillende soorten gegevens over u wanneer u een account aanmaakt, tickets koopt bij onze ticketbureaus, onze evenementen bijwoont, contact met ons opneemt en onze websites of sociale media gebruikt.

Hoe we uw gegevens gebruiken en waarom

We verzamelen en gebruiken uw gegevens om tal van redenen; bijvoorbeeld om u te helpen toegang te krijgen tot de evenementen en spektakels waar u van houdt, om nieuwtjes met u te delen, voor marketingdoeleinden en zoals anderszins vereist door de wet.

Met wie we uw gegevens delen en waarom

We delen uw gegevens met eventpartners - zoals de ticketbureaus - maar ook met andere derde partijen die verbonden zijn aan de geleverde dienst.

Uw keuzes en rechten

Een van uw rechten is de keuze of u marketingboodschappen van ons wil ontvangen. U hebt eveneens recht op toegang tot de gegevens die we van u hebben.

Hoe we zorg dragen voor uw gegevens

We zetten altijd de nodige stappen om de bescherming van uw gegevens te verzekeren en deze veilig te verwijderen wanneer we ze niet langer nodig hebben.

Neem contact met ons op

Hebt u vragen over dit privacybeleid of over de manier waarop we uw gegevens verwerken, neem dan contact met ons op.

IN DETAIL

De gegevens die we bijhouden over u en waar we die vandaan halen

Als u een account aanmaakt en van ons koopt

Als u een account aanmaakt en een product van ons koopt (zoals VIP-pakketten of merchandise-artikelen), dan verzamelen we uw contact- en factureringsgegevens rechtstreeks van u. Als u zich registreert voor een voorverkoop, dan verzamelen we uw contactinformatie, zoals uw naam, straat en gemeenteadres, postcode, e-mail, telefoonnummer en creditcardnummer.

Wanneer u tickets koopt voor onze spektakels

Wanneer u tickets koopt voor één van onze spektakels, of een evenement waarvan we producent/promotor, of wanneer een vriend zijn ticket aan u overdraagt, dan zullen we uw informatie ontvangen van ticketbureaus die onze spektakel-partner zijn of van e-commerceplatforms die worden gebruikt om tickets voor onze spektakels te verkopen. Deze informatie omvat jouw naam, contactgegevens en informatie over de ticketaankoop, zoals het aantal gekochte tickets en stoelnummer(s). We gebruiken deze informatie om u updates over het spektakel te bezorgen.

Wanneer u één van onze spektakels bijwoont

Wanneer u één van onze spektakels bijwoont, verzamelen we uw gegevens via onze wifi (als u zich hiervoor registreert) en, indien beschikbaar, via polsbandjes voor contante betaling, die kunnen worden gebruikt om toegang te krijgen tot spektakels en om ter plaatse aankopen te doen tijdens het spektakel. Wanneer u gebruik maakt van onze parkeerfaciliteiten op het terrein, verzamelen we samen met onze derde partijen voertuigregistratiegegevens die nodig zijn voor de exploitatie van het parkeerterrein. Deze informatie wordt gebruikt om de veiligheid te bewaken en incidenten vast te stellen.

Als u toegankelijkheidsvereisten hebt

We willen ervoor zorgen dat u de beste ervaring hebt bij het bijwonen van spektakels waar uw toegankelijkheidsvereisten en -behoeften hebt. Om dit te verzekeren, moeten we details verzamelen over uw vereisten (waarbij u mogelijk informatie moet verstrekken over uw mentale of fysieke gezondheid).

Beelden van toeschouwers en cameratoezicht

Als u een spektakel bijwoont, verzamelen we beelden van u. Dat kan zowel via bewakings- en toezichtcamera's als door cameralui of fotografen aanwezig op de site. Deze beelden worden in eerste instantie verzameld voor de veiligheid en beveiliging van onze toeschouwers. Mogelijks gebruiken we deze beelden echter ook in onze marketing- of socialmediaberichten. Als u bezwaar wil maken tegen het gebruik van beelden voor marketingdoeleinden, ga dan naar het gedeelte 'Uw rechten en keuzes' hieronder.

Wanneer u gebruik maakt van onze website

Wanneer u onze website gebruikt, kunnen we trackingtools zoals browsercookies en webbeacons gebruiken om passief gegevens over u te verzamelen, zoals de browser en het apparaat dat u gebruikt, uw IP-adres, de website waarlangs u binnenkwam, waar u onze site wel en niet voor gebruikte, of de

site die u bezoekt wanneer u ons verlaat. Voor meer informatie over hoe we deze informatie verzamelen, zie ons cookiebeleid.

Onsite beveiliging bij het bijwonen van een spektakel

Om u een veilige en beveiligde locatie aan te bieden wanneer u een spektakel bijwoont, kunnen we persoonsgegevens over u verwerken om een passend toegangsbeheer te kunnen afdwingen, de reden om ter plaatse te zijn en eventuele ervaringen of problemen die zich kunnen voordoen. Als onderdeel van ons beveiligingsbeleid en onze beveiligingsprocedures verwerken we persoonsgegevens over incidenten en het welzijn van bezoekers.

Wanneer je contact opneemt met onze klantendienst

Wanneer u contact opneemt met onze klantenservice met een vraag of ons feedback geeft, leggen we deze interactie vast voor bewijdsdoeleinden en om ondersteuning te bieden met betrekking tot uw vraag.

Wanneer u sociale media en online openbare fora gebruikt

Wanneer u een socialemediafunctie binnen onze website gebruikt, en u post op socialemediaplatforms, of post op een openbare ruimte of op een van onze websites, zal de sociale mediasite ons bepaalde informatie over u verstrekken.

Leveranciers van geodemografische gegevens

We maken gebruik van leveranciers zoals reclame- en marketingpartners die geodemografische gegevens verzamelen die ons helpen om onze diensten beter op u af te stemmen, zoals uw leeftijdsgroep of geslacht, of informatie over evenementen die u leuk vindt of producten die u koopt. Hebt u liever dat we dit niet doen, zie het gedeelte 'Uw rechten en keuzes' hieronder.

Gezondheids- en veiligheidsdoeleinden

Om u en andere bezoekers te beschermen, kunnen we informatie verzamelen van ticketkopers en bezoekers om contacten in verband met besmettelijke ziekten te traceren, voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving. Deze informatie kan namen, contactgegevens, zitplaatsen en tijden van binnenkomst en vertrek bevatten.

Hoe we uw gegevens gebruiken en waarom

In dit gedeelte verduidelijken we hoe we uw gegevens gebruiken en de rechtsgrondslag waarop we ons baseren om deze te gebruiken.

Voor de uitvoering van ons contract met u

1) *Wanneer u aankopen doet :*

We gebruiken uw gegevens wanneer u een contract met ons aangaat of een transactie bij ons doet (bv. aankoop van VIP-packages of merchandise-artikelen), zodat we:

- uw bestelling kunnen verwerken;
- uw betaling kunnen aanvaarden;
- u klantenservice e-mails kunnen sturen, inclusief orderbevestigingen en event-gerelateerde e-mails;
- u klantenservice kunnen verlenen;
- u kunnen registreren voor de voorverkoop van spektakels.

2) *Eventpartner(s)*

Om te delen met eventpartner(s) die diensten verlenen voor het evenement, zoals ticketbureaus, zodat zij het spektakels namens ons kunnen organiseren, zitplaatsen kunnen toewijzen of contact met u kunnen opnemen voor het bezorgen van belangrijke informatie met betrekking tot het spektakel, zoals annuleringen of veiligheidsprocedures ;

3) *Bevestigingen*

We kunnen uw gegevens gebruiken om uw registratie voor een spektakel te bevestigen.

Voor onze legitieme zakelijke belangen

1) *Marketing*

Om contact met u op te nemen voor informatie of aanbiedingen met betrekking tot aankomende spektakels, producten of diensten. Dit kan via e-mail, via push- en internetmeldingen, via sms of op socialemediaplatforms. U kan uw marketingvoorkeuren op elk moment wijzigen, zie het gedeelte 'Uw keuzes en rechten' hieronder.

2) *Advertenties en cookies*

Om op maat gemaakte reclame en marketingcommunicatie te leveren op onze websites. Zie ook cookiesbeleid.

3) *Marktonderzoek en feedback*

Om marktonderzoek en analyses uit te voeren die helpen om onze producten en diensten te verbeteren en aan te passen, of om contact met u op te nemen voor tevredenheidsenquêtes, of om deel te nemen aan gebruikersonderzoek (zoals focusgroepen). We hebben een uitschrijfmogelijkheid voor dit soort contact als u dit niet langer wenst te ontvangen.

4) *Fotos*

Op de spektakels die u bijwoont worden soms foto's gemaakt die we eventueel gebruiken op sociale media en in marketingcampagnes. U kan te allen tijde vragen om uw afbeelding te laten verwijderen.

Voor onze belangrijkste legitieme zakelijke belangen

1) *Om onwettig gedrag te voorkomen of op te sporen, om onze wettelijke rechten te beschermen of af te dwingen of zoals anderszins toegestaan door de wet.*

Bijvoorbeeld, ervoor zorgen dat tickets in handen komen van echte toeschouwers. Als zodanig kunnen we uw gegevens gebruiken om ticketdoorverkoop, misbruik van ons intellectueel eigendom (bv. onze merken), fraude of andere misdrijven te voorkomen.

2) *Beveiliging tijdens evenementen*

Om toeschouwers te beschermen en de veiligheid van onze activiteiten en die van onze partners te garanderen.

Waar u uw toestemming voor hebt gegeven

1) Marketing

Om contact met u op te nemen met informatie of aanbiedingen met betrekking tot aankomende spektakels, producten of diensten. Dit kan via e-mail, via push- en internetmeldingen, via sms of op socialemediaplatforms. U kan uw marketingvoorkeuren op elk moment wijzigen, zie het gedeelte 'Uw keuzes en rechten' hieronder.

2) Advertenties en cookies

Om op maat gemaakte reclame en marketingcommunicatie te leveren op onze websites.

3) Commerciële partners

We werken soms samen met commerciële partners, met wie we gegevens delen. Dit zijn externe verwerkingsverantwoordelijken, waarmee we samenwerken om aanvullende diensten van toegevoegde waarde te bieden, zoals onze sponsors of exclusieve voorverkoopdeals. In sommige gevallen, waar het delen van gegevens niet nodig is voor ons om het door uw gevraagde contract uit te voeren, zullen we uw toestemming vragen voordat we gegevens delen en u informeren over wat met wie zal worden gedeeld

Om uw vitale belangen te beschermen

1) Gezondheid en veiligheid

Alle informatie die door ons of onze externe partners wordt verzameld in overeenstemming met de toepasselijke gezondheids- en veiligheidsvereisten zal alleen worden gebruikt om contact op te nemen met aanwezigen of zal worden gedeeld met relevante lokale overheidsfunctionarissen. Deze informatie wordt regelmatig gewist

Om een van de bovenstaande rechten uit te oefenen, kan u contact met ons opnemen via info@historalia.be. Gebruik het e-mailadres dat aan uw account is gekoppeld, zodat we u persoonlijke gegevens kunnen lokaliseren. U kan een gemachtigde aanwijzen om namens u verzoeken in te dienen. Om een gevolmachtigde agent als geverifieerd te beschouwen, moet u de gevolmachtigde agent een ondertekende, schriftelijke beëdigde verklaring verstrekken om dergelijke verzoeken te doen of een volmacht. We kunnen contact met u opnemen om uw identiteit te verifiëren voordat we het verzoek van een agent verwerken.

Met wie we uw gegevens delen en waarom

Derden die namens ons diensten verrichten

Onze externe dienstverleners zoals cloud computing providers die de IT-infrastructuur leveren waarop onze producten en systemen zijn gebouwd, of uitbestede klantenservicemedewerkers die de toeschouwers-ervaring ondersteunen. Sommige van deze derde partijen kunnen zich buiten uw rechtsgebied bevinden.

Eventpartners

Eventpartners zijn entiteiten waarmee we samenwerken om het spektakel te organiseren, zoals ticketbureaus. We delen uw informatie met onze eventpartners zodat zij het spektakel kunnen voorbereiden en om andere redenen die worden beschreven in hun privacybeleid. Eventpartners kunnen contact met u opnemen om u updates te bezorgen over uw spektakel, zoals spektakeltijden.

Commerciële partners

Dit zijn derde partijen waarmee we samenwerken om aanvullende diensten van toegevoegde waarde te leveren.

Openbaarmakingen op grond van de wetgeving

We kunnen informatie delen om te reageren op een gerechtelijk bevel of dagvaarding. We kunnen ook informatie delen indien een overheidsinstantie of onderzoeksorgaan hiertoe wettelijk gemachtigd of verplicht is. Of we kunnen informatie delen wanneer we mogelijke fraude onderzoeken.

Opvolgers

We kunnen informatie delen om te reageren op een gerechtelijk bevel of dagvaarding. We kunnen ook informatie delen indien een overheidsinstantie of onderzoeksorgaan hiertoe wettelijk gemachtigd of verplicht is. Of we kunnen informatie delen wanneer we mogelijke fraude onderzoeken

Andere

We kunnen uw informatie delen om redenen die niet in dit beleid zijn beschreven. We zullen u hiervan op de hoogte stellen voordat we dit doen.

Uw keuzes en rechten

Uw rechten en keuzes kunnen verschillen naargelang het land van waaruit u toegang hebt tot onze diensten. Deze zijn hieronder opgesplitst :

Uw keuzes

Als u ons uw toestemming hebt gegeven, kan u deze als volgt intrekken:

- Als u onze marketingberichten niet meer wil ontvangen, kan u uw voorkeuren wijzigen in uw account, als u dat hebt gecreëerd, of de instructies voor uitschrijven volgen in een van de e-mails die we u sturen, of contact met ons opnemen, zodat we dit voor u kunnen doen ;
- Om het gebruik van cookies en tracking tools uit te schakelen, verwijzen we u naar ons cookiesbeleid. U kan dit ook doen door uw voorkeuren aan te passen in de cookiebeheertool op een onze website

Wanneer wij ons op een gerechtvaardigd belang hebben beroepen, kan u daartegen bezwaar maken door het volgende te doen

- Om bezwaar te maken tegen het ontvangen van onze marketing kan u uw voorkeuren wijzigen in uw account, de afmeldinstructies volgen in een van de e-mails die we u sturen of contact met ons opnemen, zodat wij dit voor u kunnen doen ;
- Om bezwaar te maken tegen personalisatie, kan u uw voorkeuren binnen uw account wijzigen. Als deze optie niet beschikbaar is, kan u contact met ons opnemen, zodat wij dit voor u kunnen doen ;
- Om bezwaar te maken tegen het contact opnemen met u als onderdeel van onze toeschouwersfeedback, kan u zich uitschrijven via de afmeldmechanismen in de berichten die u ontving of contact met ons opnemen, zodat wij dit voor u kunnen doen

Uw rechten

- Het recht om te verzoeken dat uw informatie wordt verwijderd, ook wel bekend als wissen, of dat verder gebruik ervan wordt beperkt. Het recht om uw account te verwijderen of te wissen kan niet worden toegepast wanneer u een ticket of transactie voor een toekomstig spektakel hebt. Een verwijdering van uw account zal resulteren in het verlies van toegang tot alle digitale activa (d.w.z. NFT's) die u mogelijk bezit ;
- Het recht om een kopie op te vragen van de informatie die we over u hebben, ook wel bekend als inzage-recht ;
- Het recht om gegevens die u ons hebt gegeven te corrigeren, wijzigen of bij te werken (als u een account bij ons hebt, kan u dit ook doen door in te loggen en uw gegevens bij te werken) ;
- Het recht om elke geautomatiseerde beslissing die we over u nemen aan te vechten. Een geautomatiseerde beslissing is een beslissing die wordt genomen zonder enige menselijke tussenkomst en die juridische gevolgen heeft (bv. kredietcontrole). We voeren doorgaans geen geautomatiseerde besluitvorming uit, maar als we dat doen, zullen we duidelijk maken wanneer dergelijke beslissingen worden genomen.

Hoe we zorg dragen voor uw gegevens

We hebben veiligheidsmaatregelen getroffen om uw informatie te beschermen. De veiligheidsmaatregelen die we gebruiken, hangen af van het type informatie dat wordt verzameld. Als u denkt dat er een ongeoorloofd account is aangemaakt met uw naam, neem dan contact met ons op. We zijn niet verantwoordelijk voor websites en apps van derden. Als u op een link van een derde partij klikt, wordt u naar websites gebracht die we niet beheren. Dit beleid is niet van toepassing op de privacypraktijken van die websites. Lees het privacybeleid van andere websites zorgvuldig. Onze site kan ook inhoud van derden weergeven die hun eigen cookies of trackingtechnologieën bevatten.

We bewaren uw gegevens enkel zo lang als nodig is om u de gevraagde diensten te verlenen, voor de doeleinden die in dit privacybeleid worden uiteengezet en voor alle juridische doeleinden waarvoor we verplicht zijn uw gegevens te bewaren. We bewaren bijvoorbeeld bepaalde aankoopinformatie voor boekhoudkundige en fiscale doeleinden, zelfs nadat u uw account hebt verwijderd. Onze bewaarregels zijn afhankelijk van de informatie die nodig is om het product of de dienst te leveren, welke toestemmingen zijn verleend rond het gebruik van persoonlijke informatie en welke wettelijke, contractuele of andere wettelijke verplichtingen we hebben om persoonlijke informatie te bewaren.

We zullen uw informatie veilig verwijderen wanneer deze niet langer nodig is voor deze doeleinden, in overeenstemming met ons bedrijfsbeleid.

Neem voor meer informatie of om een kopie van de relevante documentatie te krijgen contact met ons op.
