

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Huidige algemene voorwaarden zijn opgesteld door **HISTORALIA PRODUCTIONS BV**, met zetel te Polderstraat 51, 2260 Westerlo, ondernemingsnummer 0671.977.297 (RPR Antwerpen, afdeling Turnhout) (hierna **HISTORALIA**), organisator/producent van spektakels.

### Algemene en Praktische Informatie

- Deuren openen max. één uur voor aanvang van het evenement.
- Catering opent eveneens max. één uur voor aanvang.
- Het print@home ticket moet van een goede afdrukkwaliteit zijn. Verzeker U van een duidelijk geprinte barcode.
- Uw identiteitskaart kan gevraagd worden om U als eigenaar van het ticket te identificeren.
- Het ticket is uitsluitend geldig op de dag en het tijdstip vermeld bovenaan uw ticket.
- Bij hevig regenweer kan er mogelijk niet op buitenlocaties gespeeld worden en bij noodweer, overmacht, onvoorziene omstandigheden of in geval van een technisch probleem, zal de voorstelling tijdelijk worden stilgelegd (en hernomen van zodra mogelijk) of verplaatst worden naar een andere avond in de mate van hetgeen mogelijk is op organisatorisch vlak (de voorwaarden en modaliteiten van de verplaatsing naar een andere avond worden u dan gecommuniceerd door de organisator) en op reglementair vlak (cfr. Covid-19 maatregelen) ; als een verplaatsing in die mate niet mogelijk is, wordt de voorstelling definitief geannuleerd en wordt, naar de discretionaire keuze van de organisator, het ongebruikt ticket omgeruild in een ticket geldig voor het eerstvolgend spektakel van de/hetzelfde aard/type dat plaats zal vinden op dezelfde locatie;
- Tickets worden in geen geval terugbetaald, ook niet bij ziekte, ongeval, overlijden of voor een ticket aan verminderd tarief.
- Het ticket zal niet worden vervangen in geval van verlies, diefstal of vernieling.
- Het is verboden het ticket door te verkopen.
- Het is verplicht het aangekondigde uurschema te respecteren.  
Voor sommige voorstellingen, zijn de genummerde plaatsen na aanvang niet meer bereikbaar. Indien u wegens uitzonderlijke omstandigheden te laat bent voor een voorstelling van het spektakel "Kerstmagie" zal er ter plaatse een alternatief worden voorgesteld op een eerstvolgende beschikbare voorstelling, naar gelang de beschikbare plaatsen. Meer bezoekers toelaten dan het maximum aantal bezoekers is niet mogelijk wegens veiligheidsredenen.
- De organisator van het evenement is de enige verantwoordelijke voor de verschillende prijscategorieën van de verkochte tickets en voor de kwaliteit van de voorstelling, die naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd wordt.
- De organisator van het evenement is niet aansprakelijk voor gebeurlijke diefstallen van persoonlijke spullen van de toeschouwers noch voor ongevallen die op het terrein van de organisatie zouden voorkomen.
- Het "huisreglement" wordt geacht onlosmakelijk deel van deze algemene voorwaarden uit te maken en dient onder alle omstandigheden nageleefd te worden. De organisatie behoudt zich het recht voor om toeschouwers de toegang te weigeren tot de faciliteiten ingeval deze zich niet houden aan het "huisreglement". Het "huisreglement" kan te allen tijden, zonder voorafgaande aankondiging, worden gewijzigd.
- De toeschouwer is aansprakelijk voor alle schade die door de organisator of enige derde wordt geleden als (in)direct gevolg van een wanprestatie of onrechtmatige daad, waaronder de overtreding van het "huisreglement" is begrepen, toerekenbaar aan de toeschouwer.
- Voor de verkoop van online tickets zijn de voorwaarden van de online-provider (bv. EventSquare) van toepassing (zoals aangewezen bij bestelling van tickets).
- Voor elk geschil zijn de Rechtbanken van Brussel uitsluitend bevoegd.

- Meer uitgebreide informatie vindt u terug in ons “huisreglement” op onze website [www.historalia.be](http://www.historalia.be) en/of ter plaatse aangeplakt.

### **VIP-diners en Mediapakketten**

Bijzondere voorwaarden zijn, naast de gebruiksvoorwaarden, de algemene voorwaarden en het “huisreglement”, van toepassing op de VIP-diners en Mediapakketten. Meer uitgebreide informatie hieromtrent vindt U terug aan de achterkant van onze bestelbonnen.

### **Gebruiksvoorwaarden website**

De hier vermelde voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website van HISTORALIA.

Elke bezoeker van de website is gebonden door deze voorwaarden. De bezoeker verklaart er zich uitdrukkelijk mee akkoord dat hij zelf de verantwoordelijkheid draagt om regelmatig deze regels en voorwaarden na te lezen om de meest actuele versie ervan te kennen.

### **Inhoud website**

Alle informatie, zowel onder de vorm van tekst, bestanden, beelden en als eender welke andere vorm, worden door HISTORALIA enkel ten informatieve titel ter beschikking gesteld.

### **Aansprakelijkheid**

HISTORALIA kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor onjuistheden of tekortkomingen in de gegevens zoals die vermeld staan op de site. Incorrecte gegevens of tekortkomingen op de site geven geen recht op een financiële compensatie.

### **Intellectuele eigendom, copyright en handelsmerken**

De gebruiker van deze website erkent uitdrukkelijk dat de verstrekte gegevens zoals teksten en grafische elementen beschermd zijn door intellectuele eigendomsrechten en eigendom zijn en blijven van HISTORALIA.

De gehele of gedeeltelijke weergave, reproductie, aanpassing en gebruik voor commerciële doeleinden op eender welke wijze van de website van HISTORALIA zijn verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HISTORALIA. Het is evenzeer verboden om deze informatie elektronisch te verspreiden of op te slaan met uitzondering van het automatisch opslaan in het 'cache' geheugen van de browser.

De namen, tekens en logo's op de website of op de ermee gelinkte websites kunnen beschermde handelsmerken zijn. Om te vermijden dat u er gebruik van maakt in strijd met de merkenwetgeving, informeert u best eerst bij de betrokken firma.

### **Meldingen en aanpassingen**

HISTORALIA behoudt zich het recht voor op elk ogenblik deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen.

## Rechtskeuze en bevoegdheid

Alle betwistingen aangaande het gebruik van de website vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Brussel. Zij worden beheerst door het Belgisch recht.